



Parlons étiquette

FORMATION POUR CADRES, GESTIONNAIRES ET PROFESSIONNEL(LE)S DE LA VENTE

« ÉTIQUETTE DES AFFAIRES ET COMPORTEMENT POSITIF »

Sommaire :

L'étiquette et le comportement jouent un rôle primordial dans la vie sociale et professionnelle. La première impression est celle qui compte, d'où l'importance de soigner son savoir-faire et son savoir-être en affaires car c'est souvent ce qui nous distingue de nos concurrents.

Étiquette des affaires et comportement positif

de 9h à 11h45

- La base du savoir-vivre
- La facilité d'établir un service relationnel avec ses associés, collègues et clients
- Les présentations : poignées de main, formules, contact visuel

- Comportement hommes/femmes
- Étiquette sociale vs étiquette des affaires
- L'art de recevoir ses clients et de les fidéliser
- Comportement lors des 5 à 7 et des réceptions:
- Se joindre et se séparer d'un groupe
- L'art de la conversation intelligente

L'art de la table de midi à 14 h au restaurant

- À la théorie apprise le matin, ajoutez la pratique à table
- Manger avec distinction : méthode universelle
- L'assignation des places
- Porter un toast
- Rendre ses invités à l'aise
- Le budget
- Régler l'addition
- Les pourboires
- Les suivis
- Trucs de survies

Soyez à l'aise peu importe l'occasion et développez votre charisme !

Objectifs : À la fin de la formation, le participant sera en mesure :

- De raffiner son comportement et de se libérer l'esprit.
- De miser sur les mots qui comptent
- D'établir un plan d'action pour améliorer son comportement

Durée : 9h00 à 14h00

Méthodologie: Des exposés théoriques et pratiques, des faits vécus, discussions de groupe.

Tarif en fonction du nombre de participant(e)s

Sont inclus: repas du midi, pourboires et cahier d'exercices)

Renseignement : 418 931-5139

Danielle Roberge

Conférencière, consultante et formatrice en étiquette et protocole

danielleroberge@parlonsetiquette.com

418 931-5139

872 Jean-Juchereau, Québec, G1Y 1X8

